



wichtige Informationen bei Lieferungen außerhalb der EU

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

gerne senden wir in die Schweiz oder nach Norwegen. Hierfür gibt es grundsätzlich zwei Möglichkeiten:

1. Wir liefern direkt an Ihre Adresse in der Schweiz/Norwegen.

Sie zahlen statt der 19% deutsche Mehrwertsteuer Ihre lokale Mehrwertsteuer.

Die Preise in unserem Online Shop sind brutto-Preise, die Deutsche Mehrwertsteuer ist immer enthalten. Sobald Sie sich als Kunde mit Schweizer oder Norwegischer Adresse registrieren bzw. anmelden werden Ihnen die Preise netto angezeigt.

Beim Grenzübertritt wird dann die lokale Mehrwertsteuer auf den gesamten Rechnungsbetrag fällig.

Wir legen der Sendung die nötigen Zollpapiere bei. Einfuhrzölle* sind daher nicht zu erwarten.

Ganz selten passieren Fehler und es wird doch Einfuhrzoll berechnet. Melden Sie sich in diesem Fall bitte bei uns. Wir klären dann die Unstimmigkeiten. Zuviel gezahlte Beträge erstatten wir Ihnen selbstverständlich.

2. Wir liefern an Verwandte, Freunde oder Ihre Kollegen in DE und Sie exportieren privat.

Falls Sie eine deutsche Adresse liefern lassen können und den Warenexport selber organisieren möchten, legen wir gerne die nötigen Ausfuhrpapiere Ihrer Sendung bei.

Sie zahlen in diesem Fall zunächst die deutsche Mehrwertsteuer beim Kauf. Beim Grenzübertritt legen Sie die Ausfuhrpapiere dem Zoll vor und lassen sie abstempeln.

Achtung: Zusätzlich wird hier dann die lokale Mehrwertsteuer fällig.

Sobald Sie die Ausfuhrpapiere (vom Zoll abgestempelt) an uns zurücksenden, erstatten wir Ihnen die vorab gezahlte Deutsche MwSt..

Voraussetzung ist der Nachweis einer **offiziellen Meldeadresse** in der Schweiz bzw. in Norwegen gegenüber den Zollbehörden.

Für Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

* bitte beachten Sie den Unterschied zwischen:

- „Zollgebühr“ (wird vom Versanddienstleister als Bearbeitungsgebühr berechnet) und
- „Einfuhrzoll“ (wird von den Zollbehörden auf ausgewählte Artikel erhoben. Da sämtliche von uns angebotene Artikel in Deutschland hergestellt werden, ist kein Einfuhrzoll zu erwarten)